

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «Витимэнерго».

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 6 месяцев с момента подачи заявки заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) в соответствии с пунктом 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление заявителем заявки в сетевую организацию.	Заявка потребителя должна содержать: 1) сведения подтверждающие присоединение к сетям АО «Витимэнерго»; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, адрес электронной почты; сведения об объекте, подлежащем оснащению или замене прибора учета, сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках	Заявка направляется в письменной форме	Регистрация заявки.	Не позднее 3-х рабочих дней с даты получения обращения потребителя	Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149 (далее- Порядок)

2.	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление направляется в письменной форме	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1).	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 9 Порядка.
3.	Осмотр объекта представителям и сетевой организации.	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены, поверки, допуска в эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителя.	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.	Пункт 10 Порядка.
4.	Проведение работ по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета.	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Оказание заявителю услуг по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета.	Не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя.	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «Витимэнерго» +7 (39561) 5-61-61.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyus.com.

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо,

Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4