

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

**Круг заявителей (потребителей):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технологического присоединения к электрическим сетям АО «Витимэнерго» в установленном порядке, наличие заключенного с гарантирующим договором оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с гарантирующим поставщиком договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.  с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункты 157, 158 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с гарантирующим поставщиком договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 159, 160 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной	Потребителем своевременно представлены показания	Расчет объемов переданной электроэнергии на	Письменно, с использованием программного	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 190-194 Основ функционирования розничных рынков

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	обеспечения		электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 140, 179, 190 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: -юридическими лицами	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 140, 179, 190 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>(за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;</p> <p>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд</p>	<p>исполнителей коммунальных услуг, исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но</p>			<p>Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			не менее 3 месяцев.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;</li> <li>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд</li> </ul>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;</li> <li>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из</li> </ol>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункты 140, 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			нормативов потребления электрической энергии.			
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с пунктом 164 ПП РФ от 04.05.2012 №442, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации.</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункт 182 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			коммунальных услуг

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 ПП РФ от 04.05.2012 №442;</li> </ul> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p> <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом, определенным в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, а</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг</p> <p>Пункт 185 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>



№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>при отсутствии такого расчетного способа - исходя из характерных для указанных потребителей (энергопринимающих устройств) объемов потребления электрической энергии за определенный период времени, которые определяются исходя из совокупных объемов потребления на основе величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя и стандартного количества часов их использования</p>			
4.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и сетевой организацией</p>	<p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			соответствии с аттестованной методикой.			
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более чем за 6 месяцев для юридических лиц, и не более 3 месяцев для физических лиц). 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии и по мощности несанкционированно подключенного оборудования.			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 1 года) расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефона АО «Витимэнерго» +7 (39561) 5-61-61.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: [vitimenergo@polyus.com](mailto:vitimenergo@polyus.com).

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо,  
Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4