

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности)

**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** заявитель присоединен к сетям АО «Витимэнерго»; наличие обращения заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** регистрация сетевой организацией показаний приборов учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием от заявителя снятых показаний приборов учета.	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом.	В отношении расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней.	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний.	Пункт 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефона АО «Витимэнерго» +7 (39561) 5-61-61.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyus.com.

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо,

Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4