

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: Гарантирующие поставщики, энергосбытовые организации, сетевые организации, потребители электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: В соответствии с условиями заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии и действующим законодательством.

Результат оказания услуги (процесса): Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии и заключенным договором оказания услуг.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности) или прекращения подачи электрической энергии в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставки, указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии.	Форма уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения.

2.	Полное ограничение режима потребления электрической энергии	Прекращение подачи электрической энергии путем осуществления переключений на объектах электросетевого хозяйства сетевой компании или в энергопринимающих устройствах Потребителя, либо путем отсоединения энергопринимающих устройств Потребителя от объектов электросетевого хозяйства.	Форма уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления	1. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». 2. Приказ Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»
----	---	--	---	--	---

Контактная информация для направления обращений:

Контактная информация для направления обращений:

Единый телефон Горячей линии АО "Витимэнерго" 8800 301 33 53.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyus.com.

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо,

Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4