

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «Витимэнерго».

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания бесплатной услуги (процесса) в соответствии с пунктами 145 и 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).	Способом, согласованным с потребителем при подаче им заявки: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте АО «Витимэнерго» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.	Регистрация заявки.	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.

2.	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	Способом, согласованным с потребителем при подаче им заявки: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте АО «Витимэнерго» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.	Согласованы дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 5 рабочих дней с даты получения заявки на допуск в эксплуатацию	Пункты 153(1), Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442
3.	Техническая проверка	Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля	В согласованные дату и время	Пункты 153(1), Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

4.	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительного комплекса)	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса). 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им заявки, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте АО «Витимэнерго» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.	Оформленный акт допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительного комплекса)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.
5	Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию. 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им заявки, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте АО «Витимэнерго» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения.	Оформление отказа в допуске прибора учета в эксплуатацию	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

			В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.			
--	--	--	--	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «Витимэнерго» +7 (39561) 5-61-61.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyus.com.

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо,

Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4

Личный кабинет клиента на сайте АО «Витимэнерго» www.vitimenergo.ru